



Understanding and Implementing Quality Management System

TUJUAN :

Memberikan pemahaman komprehensif tentang prinsip, struktur, dan penerapan Sistem Manajemen Mutu (QMS) berbasis ISO 9001:2015, serta membekali peserta dengan kemampuan praktis dalam mengimplementasikan QMS di organisasi mereka.





Understanding and Implementing Quality Management System

SASARAN :

Staf dan manajer dari berbagai departemen (produksi, quality, procurement, dll)

Tim internal audit

Personil yang terlibat dalam pengembangan dan implementasi QMS

Konsultan pemula di bidang sistem manajemen mutu





Understanding and Implementing Quality Management System

OUTLINE : Day 1 -- Pelatihan Manajemen Mutu

- 08.00 - 08.30 Registrasi dan Ice Breaking
Aktivitas pembukaan, pengenalan peserta, kontrak belajar
- 08.30 - 10.00 Bab 1. Prinsip-prinsip Manajemen Mutu 7 prinsip mutu ISO 9001:2015, relevansi dalam dunia kerja
- 10.00 - 10.15 Coffee Break
- 10.15 - 11.45 Bab 2. Struktur ISO 9001:2015 dan Pendekatan PDCA Struktur HLS (High Level Structure), siklus PDCA dalam konteks mutu
- 11.45 - 13.00 Istirahat Siang
- 13.00 - 14.30 Bab 3. Konteks Organisasi dan Kepemimpinan Memahami kebutuhan pihak berkepentingan, peran manajemen puncak
- 14.30 - 15.00 Bab 4. Manajemen Risiko dan Peluang Identifikasi, analisis, dan tindakan terhadap risiko mutu
- 15.00 - 15.15 Coffee Break
- 15.15 - 16.45 Bab 5. Perencanaan Mutu dan Sasaran Mutu Menyusun sasaran mutu, perencanaan sistematis terhadap hasil yang diinginkan
- 16.45 - 17.00 Refleksi & Penugasan Tugas: Studi kasus konteks organisasi dan sasaran mutu

Day 2 -- Pelatihan Manajemen Mutu

- 08.00 - 09.30 Bab 6. Dukungan dan Kompetensi SDM Pengelolaan sumber daya, kompetensi, pelatihan, dan komunikasi mutu
- 09.30 - 10.30 Bab 7. Proses Operasional dan Kendali Produksi/Jasa Perencanaan operasional, pengendalian proses, identifikasi produk, validasi
- 10.30 - 10.45 Coffee Break
- 10.45 - 12.00 Bab 8. Pengendalian Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif Penanganan produk/jasa tidak sesuai, analisis akar masalah
- 12.00 - 13.00 Istirahat Siang
- 13.00 - 14.00 Bab 9. Pemantauan, Pengukuran, dan Evaluasi Kinerja KPI mutu, survei kepuasan pelanggan, audit internal
- 14.00 - 15.00 Bab 10. Tinjauan Manajemen dan Peningkatan Berkelanjutan Proses tinjauan berkala dan identifikasi peluang perbaikan
- 15.00 - 15.15 Coffee Break
- 15.15 - 16.15 Bab 11. Langkah-langkah Implementasi QMS Roadmap implementasi ISO 9001:2015 dari nol sampai sertifikasi
- 16.15 - 17.00 Simulasi & Uji Pemahaman Diskusi kelompok, latihan audit internal, studi kasus implementasi

CTA :

Ikuti Pelatihan Kami & Dapatkan Sertifikat Resmi!

Certified Understanding and Implementing Quality Management System

